

N° 336

MAI-JUIN 2017
REVUE BIMESTRIELLE

ESPACES

tourisme et loisirs

>>> Votre lecture se poursuit en ligne sur
www.revue-espaces.com

LE TOURISME

FACE AU TERRORISME

DOSSIER

LA RÉVOLUTION DES SERVICES DE CONCIERGERIE



CAHIER

SOMMAIRE

PAGE 122

MARKETING DE DESTINATION

Des slogans touristiques
interchangeables
Analyse du positionnement
de 160 pays

**CHARLES-ÉDOUARD
HOULLIER-GUIBERT**

DOSSIER

PAGE 4

LE TOURISME FACE AU TERRORISME

La sécurité est un facteur de plus en plus important dans l'attractivité d'une destination. Elle est l'affaire des pouvoirs publics, bien sûr, mais aussi des lieux qui accueillent du public et, enfin, de tout un chacun.

6 CLAUDE ORIGET DU CLUZEAU

12 ALEX ALTSHULER

16 CLAUDE ORIGET DU CLUZEAU

18 SOPHIE HUBERSON

23 VINCENT CAPO-CANELLAS

29 JEAN-PAUL HUCHON

34 ELIZABETH JOHNSTON ET CARLA NAPOLANO

38 DAVID LISNARD

44 DENIS ZANON

LA RÉVOLUTION DES SERVICES DE CONCIERGERIE

Aujourd'hui, les touristes voyagent seuls, veulent faire des rencontres authentiques, exigent des services ultrapersonnalisés... mais aussi une assistance en cas de problème. Pour cela, ils ont plus que jamais besoin d'une assistance personnelle sur place, qu'elle soit fournie par leur hébergement, par un office de tourisme ou par une conciergerie privée (robotisée ou pas).

50 NICOLAS DONNÈVE

55 ROGER BASTONI

59 JULIE EUGÈNE

63 MATHIEU POLLET ET

MARYLOU BIDAULT

67 ROMAIN NKOUNKOU

70 MAYA SALA

74 JULIEN BRUNEL

78 CLOTHILDE PATIN

80 BENOÎT CERCEAU

84 CLAUDE BLANC

88 THIERRY MAINCENT ET

ALEXANDRE BARBE

92 LAURE DE BOERIO

95 NICOLAS MARTIN

99 MARJORIE MICHEL

103 SYLVAIN PECHONTAL ET

SABINE DARRIEUTORT

107 HERVÉ PARGUE

110 PIERRE-JULIEN CROVISIER

114 PIERO CIPRIANO

119 ALEXANDRA ORIGET DU CLUZEAU